

Praktijk Petra Deij - Algemene voorwaarden 2023/1

De algemene voorwaarden van Praktijk Petra Deij/Systeemschool Utrecht vormen geen uitzondering op gangbare algemene voorwaarden en zijn dus redelijk eenzijdig en zwart-wit geformuleerd.

Ik wil graag samenwerken op basis van een tweetal kenmerken: duurzaamheid en wederkerigheid.

Ik geloof in relaties die nu en in de toekomst in balans zijn, en bij een klacht of conflict zal ik dan ook vanuit deze twee waarden handelen

Deze algemene voorwaarden gelden voor Praktijk Petra Deij (verder PPD) | Systeemschool Utrecht en hebben betrekking op de directe cliëntenzorg. Opleidingsactiviteiten zoals cursus, training, supervisie en leertherapie vallen onder Systeemschool Utrecht, zie hiervoor de algemene voorwaarden met betrekking tot opleiding, supervisie, leertherapie en leersupervisie.

1. Behandelovereenkomst

Met alle cliënten wordt een behandelovereenkomst gesloten, conform de WGBO (wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst).

2. Dossiervoering

1. Er wordt door cliënt (en) en Petra Deij (verder PD) gezamenlijk gerapporteerd per sessie over de inhoud en de voortgang van de therapie. Deze rapportage wordt door PPD bewaard conform de AVG/GDPR en eisen van de beroepsvereniging.
2. Cliënten kunnen vanzelfsprekend een afdruk van de rapportage over een bepaalde periode vragen en hebben recht op inzage in het dossier, conform de WGBO (wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst).
3. PPD/PD rapporteert onder geen enkele omstandigheid aan derden, niet gedurende en niet na afloop van de behandeling, ook niet op verzoek van de cliënten zelf.
4. De bewaartermijn van dossiers is vastgesteld op 20 jaar.
5. Cliënten hebben het recht om eerder om vernietiging van hun dossier te verzoeken. Hiertoe is een ondertekende verklaring nodig. Deze verklaring zal gedurende 20 jaar worden bewaard.

3. Overleg met derden

1. Om kwaliteit van de behandelingen te waarborgen, neemt PD deel aan collegiale intervisie en/of supervisie. Hierbij kunnen delen van behandelingen worden besproken. Collega's die deelnemen aan de intervisie en/of supervisie zijn evenals PD gehouden aan een beroepscode en hebben derhalve geheimhoudingsplicht.
2. In geval van een bedreigende situatie voor gezondheid en/of welzijn van de cliënt of anderen, kan PD overleg hebben met derden. Dit wordt vooraf besproken met de cliënt, behalve als de gezondheid en/of veiligheid van de cliënt of van anderen dermate (acuut) in het geding lijkt, dat de situatie noodzaakt te overleggen zonder deze bespreking vooraf.
3. In geval van onder -2- genoemd, wordt gehandeld conform de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

4. Opnames van gesprekken

1. Het kan voorkomen dat cliënten om expliciete toestemming wordt gevraagd voor het maken van audiovisuele opnames ten behoeve van intervisie, supervisie of overleg met collega's. Het beeldmateriaal blijft eigendom PPD en maakt geen deel uit van het klinisch dossier. Na beëindiging van de behandeling zal het materiaal worden vernietigd.
2. In voorkomende gevallen kan PPD cliënten vragen (delen van) hun opnames te mogen gebruiken voor voordrachten, opleiding, voorlichting of trainingen van derden. Deze opnames blijven eigendom van de PPD en zullen nooit worden uitgeleend of gepubliceerd. Deze opnames worden niet vernietigd na beëindiging van de behandeling. De opnames worden niet gemaakt voor de behandeling, diagnose of prognose en maken geen deel uit van de klinische rapportage. Er worden geen kopieën gemaakt en opnames zullen niet aan derden worden verstrekt. Indien u toestemming geeft voor het maken en gebruiken van opnames ten behoeve van dit doel wordt er een apart toestemmingsformulier getekend.
3. Cliënten hebben het recht deze toestemmingen niet te geven of eerder gegeven toestemming op ieder moment in te trekken. In het laatste geval zullen de tot dan al gemaakte opnames worden vernietigd. Dit zal de behandeling niet beïnvloeden.

5. Beroepscode

1. Petra Deij is gehouden aan de beroepscode van de Nederlandse Vereniging voor Relatie- en Gezinstherapie (NVRG), de Nederlandse Vereniging voor Psychotherapie (NVP) en de Landelijke Vereniging voor Psychosociaal Werkenden (LVPW). Tevens is zij aangesloten bij de RBCZ/TCZ.

Nederlandse Vereniging voor Relatie- en Gezinstherapie (NVRG)



Landelijke Vereniging voor Psychosociaal Werkenden (LVPW)



Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ)



6. Klacht en geschil

1. PPD hecht aan tevreden relaties. Echter, waar gewerkt wordt, kunnen misverstanden ontstaan of kunnen fouten worden gemaakt. Indien een cliënt ontevreden is over diensten van PPD, kan deze contact opnemen met PPD of een formele klacht indienen met behulp van het klachtenformulier van PPD. Klachten en geschillen worden zorgvuldig, met waarborging privacy en binnen een termijn van vier weken in behandeling vanaf datum ontvangst van de klacht, behalve in vakantieperiodes.
2. Op alle met PPD gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. De klachtenprocedure sluit niet uit dat cursist zich tot de burgerlijke rechter kan wenden.

7. Betaling

1. Na iedere sessie (of vooraf van/na enkele sessies tezamen) ontvangen cliënten een factuur op naam.
2. Betaling geschiedt via een betaalverzoek o.v.v. het factuurnummer. Betaling binnen vijf dagen na factuurdatum.
3. Betaling geschiedt naar geleverde diensten en niet naar resultaat.
4. Diverse zorgverzekeraars vergoeden (gedeelten van) consulten. De verantwoordelijkheid om te achterhalen welke vergoedingen en voorwaarden de verzekeringsmaatschappij van de cliënt hanteert, ligt volledig bij de cliënt. Het eventueel uitblijven van een vergoeding heeft nimmer een opschortende werking van de betalingsverplichting van de cliënt.

8. Annulering

1. Tot 48 uur voor aanvang *in werkdagen* van het gesprek/consult gelden geen annuleringskosten. Wordt een afspraak geannuleerd binnen 48 uur voor aanvang van het gesprek, dan wordt 100% in rekening gebracht. Bovenstaande geldt voor werkdagen, het weekend en feestdagen worden niet meegerekend. Reden van afzegging (inclusief overmacht) speelt geen rol bij de annuleringsregeling. Dit geldt ook voor online-sessies.

9. Wet AVG/GDPR

PPD handelt conform de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming/General Data Protection Regulation. Website en e-mail zijn beveiligd aan de zijde van PPD. Het Privacystatement staat op de website en is opvraagbaar. Het Verwerkingsregister is opvraagbaar.

10. Praktijktestament

Er is een praktijktestament. In geval van overlijden of vertrek zonder opvolging nemen collega's van Petra Deij de af te handelen zaken over.