

Praktijk Petra Deij - Algemene voorwaarden 2020/III

De algemene voorwaarden van Praktijk Petra Deij vormen geen uitzondering op gangbare algemene voorwaarden en zijn dus redelijk eenzijdig en zwart-wit geformuleerd. Ik geloof in samenwerking op basis van een tweetal kenmerken: duurzaamheid en wederkerigheid en in relaties die nu en in de toekomst in balans zijn. Bij een klacht of conflict zal vanuit deze waarden gewerkt worden.

Behandelovereenkomst

Met alle cliënten wordt een behandelovereenkomst gesloten.

Opleidingsactiviteiten

Opleidingsactiviteiten zoals cursus, training, supervisie en leertherapie vallen onder Systeemschool Utrecht, zie hiervoor de aanvullende voorwaarden.

Rapportage bij behandeling

Petra Deij rapporteert per sessie over de inhoud en de voortgang van de therapie. Deze rapportage wordt zorgvuldig door haar bewaard en is niet ter inzage voor derden.

1. Cliënten kunnen een afdruk van de rapportage over een bepaalde periode vragen en hebben recht op inzage in het dossier, conform de WGBO (wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst).
2. Petra Deij rapporteert onder geen enkele omstandigheid aan derden, niet gedurende en niet na afloop van de behandeling, ook niet op verzoek van de cliënten zelf.

Overleg met derden

1. Om kwaliteit van de behandelingen te waarborgen, neemt Petra Deij deel aan collegiale intervisie en/of supervisie. Hierbij kunnen delen van behandelingen worden besproken. Collega's die deelnemen aan de intervisie en/of supervisie zijn evenals Petra Deij gehouden aan een beroepscode en hebben derhalve geheimhoudingsplicht.
2. In geval van een bedreigende situatie voor gezondheid en/of welzijn van de cliënt of anderen, kan Petra Deij overleg hebben met derden. Hiervoor wordt vooraf schriftelijke toestemming gevraagd van de cliënt, behalve als de gezondheid en/of veiligheid van de cliënt of van anderen dermate acuut in het geding lijkt dat de situatie noodzaakt te overleggen zonder deze toestemming vooraf.

Opnames

1. Het kan voorkomen dat cliënten om toestemming wordt gevraagd voor het maken van audiovisuele opnames ten behoeve van intervisie, supervisie of overleg met collega's. Het beeldmateriaal blijft eigendom van de therapeut en maakt geen deel uit van het klinisch dossier. Na beëindiging van de behandeling zal het materiaal worden vernietigd.
2. In voorkomende gevallen kan Petra Deij cliënten vragen (delen van) hun opnames te mogen gebruiken voor voordrachten, voorlichting of trainingen van derden. Deze opnames blijven eigendom van de therapeut en zullen nooit worden uitgeleend of gepubliceerd. Deze opnames worden niet vernietigd na beëindiging van de behandeling. De opnames worden niet gemaakt voor de behandeling, diagnose of prognose en maken geen deel uit van de klinische rapportage. Er worden geen kopieën gemaakt en opnames zullen niet aan derden worden verstrekt. Indien u toestemming geeft voor het maken en gebruiken van opnames ten behoeve van dit doel wordt er een apart toestemmingsformulier getekend.
3. Cliënten hebben het recht deze toestemming niet te geven of eerder gegeven toestemming op ieder moment in te trekken. In het laatste geval zullen de tot dan al gemaakte opnames worden vernietigd. Dit zal de behandeling niet beïnvloeden.

Beroepscodes + klachtregeling

1. Petra Deij is gehouden aan de beroepscodes van de Nederlandse Vereniging voor Relatie- en Gezinstherapie (NVRG), de Nederlandse Vereniging voor Psychotherapie (NVP) en de Landelijke Vereniging voor Psychosociaal Werkenden (LVPW). Tevens is zij aangesloten bij de RBCZ/TCZ.
2. Praktijk Petra Deij is via de LVPW en NVRG aangesloten bij de klachtregelingen van deze beroepsverenigingen, voor de LVPW aansluiting bij SCAG, voor de NVRG aansluiting bij P3NL. Informatie hierover is op te vragen bij Praktijk Petra Deij.

Betaling

1. Na iedere sessie (of na enkele sessies tezamen) ontvangen cliënten
2. Betaling geschiedt via een betaalverzoek o.v.v. het factuurnummer. Betaling binnen veertien dagen na factuurdatum.
3. Betaling geschiedt naar geleverde diensten en niet naar resultaat.
4. Diverse zorgverzekeraars vergoeden (gedeelten van) consulten. De verantwoordelijkheid om te achterhalen welke vergoedingen en voorwaarden de verzekeringsmaatschappij van de cliënt hanteert, ligt volledig bij de cliënt. Het eventueel uitblijven van een vergoeding heeft nimmer een opschortende werking van de betalingsverplichting van de cliënt.

Annulering

1. Tot 48 uur voor aanvang *in werkdagen* van het gesprek/consult gelden geen annuleringskosten. Wordt een afspraak geannuleerd binnen 48 uur voor aanvang van het gesprek, dan wordt 100% in rekening gebracht.

Bovenstaande geldt voor werkdagen, het weekend en feestdagen worden niet meegerekend. Reden van afzegging (inclusief overmacht) speelt geen rol bij de annuleringsregeling. Dit geldt ook voor online-sessies.

2. Ook in geval van afzegging van een duo/groepssupervisie worden de kosten van conform bovenstaand in rekening gebracht.
3. In geval van afzegging van deelnemers aan een duo/groepssupervisie wordt de supervisie tijd zodanig aangepast dat overige deelnemers de sessie af kunnen laten tekenen op dezelfde wijze zoals zou zijn afgetekend indien men voltallig aanwezig zou zijn geweest.

Wet AVG/GDPR

1. Praktijk Petra Deij handelt conform de wet Algemene verordening gegevensbescherming/General Data Protection Regulation. (AVG/GDPR). Website en e-mail zijn beveiligd aan de zijde van Praktijk Petra Deij. Het Privacystatement staat op de website en is opvraagbaar.